

Politika varstva osebnih podatkov

Podjetje DIRS d. o. o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana, ceni zaupnost osebnih podatkov, zato z osebnimi podatki ravna skrbno in odgovorno v skladno z določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in Zakona o varstvu osebnih podatkov.

S politiko varstva osebnih podatkov vam pojasnjujemo informacije, ki se nanašajo na obdelavo vaših osebnih podatkov, pri čemer smo vam za vaša vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov na voljo tako, da ga nam lahko posredujete na sedež družbe ali na elektronski naslov odgovorna.oseba@dirs.si.

1. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec vaših osebnih podatkov je podjetje DIRS d. o. o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana.

2. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov pri podjetju Dirs d.o.o. je odgovorna oseba.

Kontaktne podatki:

- E-mail: odgovorna.oseba@dirs.si
- Telefon: 031/409-491

3. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Osebnih podatke obdelujemo le, če imamo za to ustrezno pravno podlago:

- če ste za obdelavo podatkov podali soglasje,
- če je obdelava podatkov potrebna za izvedbo pogajanj za sklenitev pogodbe,
- če je obdelava podatkov potrebna za izvrševanje pogodbe,
- če tako določa zakon,
- če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec.

Soglasje posameznika

Če za obdelavo vaših podatkov nimamo druge ustrezne pravne podlage, moramo pred obdelavo podatkov za vsak posamezen namen pridobiti vaše soglasje. Posredovanje vaših podatkov je v tem primeru prostovoljno, ni povezano s sklenitvijo kakšnega posla, soglasje pa lahko kadarkoli telefonsko ali pisno prekličete, vendar si Dirs d.o.o. (v tem primeru pridržuje pravico do identifikacije stranke), ne da bi to za vas imelo negativne posledice, pri čemer vas nato tudi pisno ali na drug dogovorjen način (telefonsko) obvestimo o izbrisu vaših osebnih podatkov. Na podlagi soglasja vaše osebne podatke obdelujemo npr. za povabilo na predstavitev naših izdelkov ali za izvedbo nagradnih iger in druge namene, za katere ste nam podali izrecno soglasje. Preklic soglasja ne predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju posameznika z Dirs d.o.o.

Izvajanje pogodbe

V primeru, da ste pri nas opravili nakup, je posredovanje vaših podatkov pogodbeno

obveznost, saj brez posredovanih podatkov ne moremo izpolniti pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja. Podatke v tem primeru obdelujemo za namen izvajanja pogodbe (npr. dostava blaga).

Izpolnjevanje zakonskih obveznosti

V določenih primerih se vaši podatki obdelujejo, ker je to naša zakonska obveznost, ki so v času sestave predvsem: Obligacijski zakonik (OZ), Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakon o davčnem potrjevanju računov (ZDavPR), Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), Zakon o računovodstvu (ZR), Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma (ZPPDFT-1).

Zakonit interes upravljavca

Osebnih podatki se lahko obdelujejo tudi v primeru izkazanega zakonitega interesa upravljavca, vendar pod pogojem, da nad interesi upravljavca ne prevladajo vaši interesi ter vaše temeljne pravice in svoboščine. Na podlagi zakonitega interesa ima Dirs d.o.o. zakonit interes podatke do preteka zakonitega roka hrambe anonimizirati oziroma agregirati in nadalje uporabljati za naslednje namene:

- za analize in raziskave za potrebe trženja, za razvoj in izboljšanje naših storitev,
- tehnično vzdrževanje spletnih strani,
- varovanje in zagotavljanje varnosti našega informacijskega sistema, zaupnih informacij, varnosti zaposlenih in premoženja družbe,
- preprečevanje goljufij in morebitnih kaznivih dejanj,
- reševanje morebitnih sporov in pritožb ter varovanja pravnih zahtevkov.

Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi zakonitega interesa obdelujemo v okviru vaših upravičenih pričakovanj, ki jih imate v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

4. ZBIRANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Pri obdelavi osebnih podatkov o vas zbiramo samo tiste osebne podatke, ki jih potrebujemo za dosego namena, ki ga z obdelavo zasledujemo. V nadaljevanju si preberite, v katerih primerih obdelujemo vaše osebne podatke, katere podatke ter za katere namene.

Ob nakupu našega izdelka

Če ste opravili nakup našega izdelka se o vas na podlagi pogodbe za namen izvedbe obdelujejo:

- podatki, ki nam jih posredujete: ime in priimek, ulica in hišna številka, datum rojstva, poštna številka in kraj, domača telefonska številka in mobilna telefonska številka ter
- podatki, ki jih o vas ustvarimo tekom izvajanja pogodbenih obveznosti: št. pogodbe, računa, količina in naziv kupljenega blaga, znesek nakupa in višina morebitnega popusta, višina vplačanega zneska, kraj dostave in prevzema, če gre za dostavo in prevzem, datum in uro dostave/prevzema blaga, višina gotovinskega plačila ob dostavi, ter podpis z krajem in datumom,
- podatki, ki nam jih posredujete, kot pisma zadovoljnih kupcev: ime in priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, domača telefonska številka ali mobilna telefonska številka.

Podatki se obdelujejo le za namen izvedbe naročila, za komunikacijo povezano z nakupom, za izvedbo prodajne pogodbe.

Ob podaji zahtevka za reklamacijo

V primeru, da želite uveljavljati reklamacijo ali želite vrniti kupljeni izdelek, se o vas na podlagi pogodbe obdelujejo podatki, ki nam jih posredujete preko obrazca za vračilo: št. TRR računa, banka, pri kateri imate odprt račun, naziv artikla, količina naročenih in vrnjenih artiklov, razlog za vračilo izdelka, ali je bil izdelek uporabljen, ter podpis.

Podatki se obdelujejo le za namen rešitve reklamacije.

Ob sodelovanju v nagradni igri

Ob sodelovanju v nagradni igri se o vas obdelujejo osebni podatki, ki nam jih posredujete v obrazcu za sodelovanje:

- podatki, ki nam jih posredujete: ime in priimek, ulica in hišna številka, datum rojstva, poštna številka in kraj, domača telefonska številka ali mobilna telefonska številka, vaš elektronski naslov ali e-mail in
- podatki, ki nam jih posredujejo le dobitniki nagrad: ime in priimek, naslov stalnega bivališča, davčna številka, davčna izpostava, kontaktna številka.

Podatki se obdelujejo le za namen izvedbe nagradne igre, v skladu z vsakokratnimi splošnimi pogoji. V primeru, da je vrednost nagrade višja od 42 evrov, moramo za izpolnitev zakonske obveznosti od nagrajencev pridobiti tudi davčno številko in podatke posredovati Finančni upravi RS. Sodelovanje v nagradni igri je prostovoljno, kar pomeni, da se podatki obdelujejo na podlagi vašega soglasja.

5. ČAS HRAMBE PODATKOV

Vaše osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, zaradi katerega se podatki obdelujejo. Po poteku tega časa vaše podatke zbrisemo, uničimo, blokiramo ali anonimiziramo.

V določenih primerih čas hrambe podatkov določa zakonodaja, zato se podatki hranijo tako dolgo, kolikor je to potrebno zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Tako se računi hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

V primeru, da se vaši podatki obdelujejo za namen izvajanja pogodbe, se podatki hranijo ves čas trajanja pogodbenega razmerja ter na podlagi zakonitega interesa še toliko časa, kolikor je mogoče uveljavljati morebitne pravne zahteve iz naslova pogodbe, najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo, ki lahko po zakonu znaša od enega do petih let.

Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja hranimo do preklica vašega soglasja oziroma do vaše zahteve za izbris podatkov.

6. VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov imate skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov naslednje pravice:

- pravico do dostopa do podatkov,
- pravico do popravka in dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov,
- pravico do izbrisa,
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti podatkov ter
- pravico do ugovora.

Zahtevo za uveljavljanje omenjenih pravic lahko posredujete po pošti na sedež podjetja Dirs d.o.o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov odgovorna.oseba@dirs.si.

Kadar osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve imate pravico, da kadarkoli začasno ali trajno prekličete svojo privolitev v obdelavo osebnih podatkov, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica. Dirs zagotavlja uresničevanje oziroma obdelavo pravic iz varstva osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja in sicer v roku enega meseca po prejemu zahteve. Po prejemu zahteve si Dirs d.o.o. pridrži pravico do ugotavljanja identitete posameznika, tako da Dirs lahko zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete fizične osebe (npr. predložitev osebne izkaznice), na katero se nanašajo osebni podatki.

Pravica do dostopa do podatkov

V okviru pravice do dostopa imate pravico od nas dobiti potrditev ali obdelujemo vaše osebne podatke, zahtevati dostop do podatkov, ki jih o vas obdelujemo in dobiti informacije o tem za katere namene se podatki obdelujejo, katere vrste osebnih podatkov, kdo so morebitni uporabniki, koliko časa jih hranimo, ter podatek o avtomatiziranemu sprejemanju odločitev.

Pravica do popravka

V primeru, da so podatki, ki jih o vas hranimo, netočni ali nepopolni, imate pravico zahtevati popravek oziroma dopolnitev podatkov.

Pravica do izbrisa

V določenih primerih imate pravico doseči, da zberemo vaše podatke. To lahko dosežete v naslednjih primerih, če:

- podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani,
- ste preklicali privolitev v obdelavo podatkov ali umaknili soglasje in za obdelavo podatkov ne obstaja nobena druga pravna podlaga,
- ste uveljavili pravico do ugovora obdelavi osebnih podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi zakonitega interesa (beri spodaj pravico do ugovora proti obdelavi podatkov)
- v primeru nezakonite obdelave osebnih podatkov, domneve, da obdelava, ki se izvaja ni več v skladu s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi.

Pri pravici do izbrisa se izpostavlja, da te pravice ni mogoče takoj uveljaviti v primeru, če je obdelava vaših osebnih podatkov še naprej nujna za izpolnjevanje vaših pogodbenih ali zakonskih obveznosti ali za določitev, izvedbo ali obrambo naših pravnih zahtevkov.

Pravica do omejitve obdelave

V zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov imate tudi pravico, da zahtevate omejitev obdelave osebnih podatkov, v okviru katere začasno prenehamo z obdelavo vaših osebnih podatkov, če:

- oporekate ali izpodbijate točnosti podatkov, vse dokler ne dosežemo dogovora o pravilnem podatku
- je obdelava podatkov brez zakonske podlage in namesto izbrisa podatkov zahtevate omejitev uporabe podatkov (ko nam sami posredovanje vaše podatke),
- podatkov za namene obdelave več ne potrebujemo, jih pa potrebujete vi za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo podatkov (beri spodaj pravico do ugovora).

Pravica do prenosljivosti podatkov

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi soglasja ali pogodbe z avtomatiziranimi sredstvi imate vi pravico, da prejmete svoje osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter jih posredujete drugemu upravljavcu.

Pravica do ugovora proti obdelavi podatkov

Na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico do ugovora proti obdelavi osebni podatkov, ki temelji na točki (e) ali (f) člena 6 (1) UREDBE (EU) 2016/679 ter do ugovora proti obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja. V tem primeru se vaši podatki takoj prenehajo obdelovati za tržne dejavnosti, enako ravnamo v drugih primerih, če ne bomo imeli zakonitih razlogov za obdelavo, ki prevladujejo nad vašimi pravicami ali za uveljavljanje pravnih zahtevkov.

7. PRAVICA DO PRITOŽBE NADZORNEMU ORGANU

Če menite, da z obdelavo osebnih podatkov kršimo določila na področju varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti tudi pritožbo pri Dirsu d.o.o., tako da jo pošljete na naslov Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov info@dirs.si. Dirs d.o.o. mora o pritožbi odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh. Pritožbo lahko vložite tudi pri Informacijskemu pooblaščenču na naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si.

8. RAVNANJE V PRIMERU KRŠITEV

V primeru kršitev varstva osebnih podatkov bomo nemudoma izvedli vse notranje in zunanje ukrepe (tehnične, organizacijske) za zaščito pravic in interesov posameznika, vsakega od prizadetih bomo o tem obvestili, prav tako pa bomo s tem seznanili tudi pristojni nadzorni organ v Republiki Sloveniji.

9. VELJAVNOST

To Politika varstva osebnih podatkov bomo po (zakonski) potrebi dopolnjevali, zato priporočamo, da spremljate to stran. Ta Politika je objavljena na spletnem mestu www.dirs.si in se uporablja od 3.9.2020 dalje do njihove spremembe.

