

Politika varstva osebnih podatkov

Podjetje DIRS d. o. o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana, ceni zaupnost osebnih podatkov, zato z osebnimi podatki ravna skrbno in odgovorno v skladno z določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in Zakona o varstvu osebnih podatkov.

S politiko varstva osebnih podatkov vam pojasnujemo informacije, ki se nanašajo na obdelavo vaših osebnih podatkov, pri čemer smo vam za vaša vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov na voljo tako, da ga nam lahko posredujete na sedež družbe ali na elektronski naslov odgovorna.oseba@dirs.si.

1. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljaec vaših osebnih podatkov je podjetje DIRS d. o. o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana.

Upravljaec zagotavlja, da izvaja ustrezne ukrepe, s katerimi spoštuje načela v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, tako da:

- spremlja in opazuje pogoje za pravično zbiranje in obdelavo podatkov
- zadosti zakonskim zahtevam po jasni specifikaciji načinov obdelave osebnih podatkov
- zbira in obdeluje osebne podatke samo v obsegu, ki je potreben za obdelavo ali za zadostitev zakonskim zahtevam
- zagotavlja kvaliteto obdelanih podatkov
- zagotavlja uveljavljanje pravic Posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
- sprejema ustrezne tehnične in organizacijske varnostne prijeme za zagotavljanje varnosti osebnih podatkov
- obdeluje osebne podatke Posameznikov pravično, ne glede na starost, vero, raso ali etično poreklo, spol, spolno usmerjenost, invalidnost
- ima vnaprej določene postopke za podajo zahtevkov za podatke.

2. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Pooblaščena oseba za varstvo podatkov pri podjetju Dirs d.o.o. je odgovorna oseba.

Kontaktne podatki:

- E-mail: odgovorna.oseba@dirs.si
- Telefon: 031/409-491

3. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO IN POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo le, če imamo za to ustrezno pravno podlago:

- če ste za obdelavo podatkov podali soglasje,
- če je obdelava podatkov potrebna za izvedbo pogajanj za sklenitev pogodbe,
- če je obdelava podatkov potrebna za izvrševanje pogodbe,
- če tako določa zakon,
- če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljavec.

Soglasje posameznika

Če za obdelavo vaših podatkov nimamo druge ustrezne pravne podlage, moramo pred obdelavo podatkov za vsak posamezen namen pridobiti vaše soglasje. Posredovanje vaših podatkov je v tem

primeru prostovoljno, ni povezano s sklenitvijo kakšnega posla, soglasje pa lahko kadarkoli telefonsko ali pisno prekličete, vendar si Dirs d.o.o. (v tem primeru pridržuje pravico do identifikacije stranke), ne da bi to za vas imelo negativne posledice, pri čemer vas nato tudi pisno ali na drug dogovorjen način (telefonsko) obvestimo o izbrisu vaših osebnih podatkov. Na podlagi soglasja vaše osebne podatke obdelujemo npr. za povabilo na predstavitev naših izdelkov ali za izvedbo nagradnih iger in druge namene, za katere ste nam podali izrecno soglasje. Preklic soglasja ne predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju posameznika z Dirs d.o.o.

Izvajanje pogodbe

V primeru, da ste pri nas opravili nakup, je posredovanje vaših podatkov pogodbeno obveznost, saj brez posredovanih podatkov ne moremo izpolniti pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja. Podatke v tem primeru obdelujemo za namen izvajanja pogodbe (npr. dostava blaga).

Če potrošnik, ki opravlja nakup ne želi posredovati podatkov, ki so potrebni za izvedbo nakupa, se le-tega ne more izvesti.

Izpolnjevanje zakonskih obveznosti

V določenih primerih se vaši podatki obdelujejo, ker je to naša zakonska obveznost, ki so v času sestave predvsem: Obligacijski zakonik (OZ), Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakon o davčnem potrjevanju računov (ZDavPR), Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV- 1), Zakon o računovodstvu (ZR), Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma (ZPPDFT-1).

Zakonit interes upravljavca

Osebni podatki se lahko obdelujejo tudi v primeru izkazanega zakonitega interesa upravljavca, vendar pod pogojem, da nad interesi upravljavca ne prevladajo vaši interesi ter vaše temeljne pravice in svoboščine. Na podlagi zakonitega interesa ima Dirs d.o.o. zakonit interes podatke do preteka zakonitega roka hrambe anonimizirati oziroma agregirati in nadalje uporabljati za naslednje namene:

- za analize in raziskave za potrebe trženja, za razvoj in izboljšanje naših storitev,
- tehnično vzdrževanje spletnih strani,
- varovanje in zagotavljanje varnosti našega informacijskega sistema, zaupnih informacij, varnosti zaposlenih in premoženja družbe,
- preprečevanje goljufij in morebitnih kaznivih dejanj,
- reševanje morebitnih sporov in pritožb ter varovanja pravnih zahtevkov.

Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi zakonitega interesa obdelujemo v okviru vaših upravičenih pričakovanj, ki jih imate v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Posredovanje podatkov tretjim osebam

Dirs d.o.o. lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo po pravo EU in slovenskih predpisih, posreduje osebne podatke o Posamezniku:

- osebam, ki za Dirs d.o.o. izvajajo posamezne naloge obdelave, kot na primer priprava in pošiljanje računov ali dostava blaga, vzdrževanje in razvoj omrežja, vključno s programsko opremo, kadar te naloge v potrebnem obsegu vključujejo obdelavo osebnih podatkov
- osebam, ki za Dirs d.o.o. izvajajo oz. opravljajo storitve prodaje izven poslovnih prostorov, na terenu
- Inšpektoratu (tržnemu...), Informacijskemu pooblaščenca, izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, ali pristojnemu sodišču v postopkih reševanja sporov.

4. VARSTVO OTROK

DirS d.o.o. vsem staršem in skrbnikom priporoča, da naučijo svoje otroke varnega in odgovornega ravnanja z osebnimi podatki, saj mladoletne osebe ne smejo prenašati kakršnih koli osebnih podatkov na DirS d.o.o. brez izrecnega soglasja staršev ali skrbnikov.

DirS d.o.o. ne bo nikoli zavestno zbiral osebnih podatkov od mladoletnih oseb ali jih na kakršenkoli način uporabil ali razkril tretji stranki brez njihovega dovoljenja.

Oglasna sporočila so jasna (upoštevajoč starost) in ločena od nagradnih iger in tekmovanj.

Vsaka komunikacija, namenjena otrokom, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala zaupljivosti otrok, njihovega pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti.

DirS d.o.o. ne sprejema naročil in ne sklepa pogodb z osebo, za katero ve ali sumi, da je otrok, brez izrecnega soglasja njegovih staršev ali skrbnikov. Brez izrecnega soglasja staršev ali skrbnikov otroka, katerega starost je nižja od starosti, ki jo predpisuje veljavna zakonodaja, DirS d.o.o. ne bo sprejemal in obdeloval nikakršnih osebnih podatkov, ki zadevajo le-tega.

DirS d.o.o. ne izdaja podatkov, sprejetih od otrok, tretji osebi; izjema so starši oziroma skrbniki.

DirS d.o.o. se zavezuje, da ne ponuja prostega dostopa do izdelkov škodljivih za otroke.

5. DOSTOP, ZBIRANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV

Posamezniku zagotovimo vse informacije, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Dostop do podatkov o Posamezniku

Vsak posameznik ima pravico pridobivanja informacij o osebnih podatkih Posameznika, ki jih Upravljalec hrani o njem. Upravljalec bo izvajal ukrepe za zagotavljanje ažurnosti teh podatkov z vprašanji Posamezniku o spremembah.

Vsi zaposleni in pogodbeni sodelavci Upravljalca so dolžni zagotavljati, da so osebni podatki Posameznika dejanski in ne subjektivni.

Upravljalec zagotavlja, da:

- ima imenovano uradno osebo za varstvo osebnih podatkov, ki skrbi za skladnost s to politiko varstva osebnih podatkov
- vsak, ki obdeluje osebne podatke razume, da je z obdelavo teh podatkov odgovoren za sledenje dobri praksi varovanja podatkov
- vsak, ki obdeluje osebne podatke, dobi ustrezen trening za obdelavo osebnih podatkov
- je vsak, ki obdeluje osebne podatke, ustrežno nadzorovan
- vsak, ki obdeluje osebne podatke, poroča o sumu ali dejanski zlorabi podatkov, po postopku poročanja o kršitvi varstva podatkov
- kdorkoli, ki bi želel pridobiti informacije o obdelavi osebnih podatkov, jasno razume kaj mora za to narediti
- vse poizvedbe o obdelavi osebnih podatkov obdela, kar se da hitro
- jasno predstavi kako obdeluje osebne podatke
- redno pregleda in popravlja postopke in načine obdelave osebnih podatkov tako, da bodo skladni z zakonom
- redno preverja in ocenjuje metode in uspešnost v zvezi z obdelavo osebnih podatkov
- se vsi zaposleni in pogodbeni sodelavci Upravljalca zavedajo, da vsaka zloraba ali neizpolnjevanje pravil in postopkov definiranih v tem dokumentu lahko sprožijo disciplinski postopek proti njim.

Zbiranje osebnih podatkov

Upravljalec zagotavlja zbiranje podatkov v skladu s politiko varstva osebnih podatkov. To velja za

osebne podatke, zbrane osebno ali elektronsko preko formularjev.

Upravljalec pri vsakem zbiranju osebnih podatkov zagotavlja, če je mogoče, prisotnost jasnih in razumljivih pojasnil Posamezniku, katere osebne podatke zbiramo, za katere namene se bodo uporabljali, kakšne so posledice nestrinjanja z obdelavo osebnih podatkov, pojasnila s kom je mogoče, da bodo ti osebni podatki deljeni, saj tako upravljalec zagotavlja, da ima Posameznik dovolj informacij za oddajo privolitve.

Osebni podatki in zapisi v zvezi s Posamezniki so varno hranjeni, do teh podatkov imajo dostop samo avtorizirani posamezniki (zaposleni, ali pogodbeni sodelavci).

Osebni podatki bodo shranjeni samo toliko časa, kot je potrebno za njihovo obdelavo. Podatki, ki za nadaljnjo obdelavo niso več potrebni, bodo v skladu z zakonom odstranjeni.

Pri obdelavi osebnih podatkov o vas zbiramo samo tiste osebne podatke, ki jih potrebujemo za dosego namena, ki ga z obdelavo zasledujemo. V nadaljevanju si preberite, v katerih primerih obdelujemo vaše osebne podatke, katere podatke ter za katere namene.

Pridobivanje privolitve

Po splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov (GDPR), je potrebna zakonita zahteva po obdelavi osebnih podatkov, preden so osebni podatki lahko obdelani. Če ni nobenega drugega zakonitega namena, se mora Posameznik s privolitvijo strinjati z obdelavo osebnih podatkov.

Da je obdelava osebnih podatkov obravnavana kot zakonita, se šteje, če je obdelava osebnih podatkov nujna za:

- izvedbo pogodbe s Posameznikom, ali za vstop v pogodbeno razmerje s Posameznikom. Tak primer je lahko nakup izdelka in podobno.
- izpolnitev pravnih obveznosti
- zaščito interesov Posameznika ali druge osebe
- izvajanje opravil v javnem interesu, ali za izvajanje uradnih pooblastil, ki jih ima Upravljalec
- namene legitimnih interesov Upravljalca in ne prevlada z morebitno škodo pravicam in interesom posameznika
- oziroma ima obdelava privolitev Posameznika

Veljavna privolitev

Kot veljavna privolitev se šteje, če je dana privolitev:

- prostovoljna: Posameznik ima možnost izbire in nadzora kako se lahko njegove osebne podatke obdeluje
- je specifična in informirana: Posameznik razume vse namene obdelave osebnih podatkov, v primeru, da obstaja več različnih namenov obdelave, mora biti privolitev dana za vsakega od njih
- nedvoumna: Posameznik ve s čim soglaša in da je dal privolitev
- namerna akcija Posameznika, na primer podpis, elektronska izbira med opcijami.

Privolitev je lahko implicirana, na primer pri nagradnih igrah. Osebni podatki zbrani pri nagradnih igrah, so lahko obdelani samo za namene, opisane v nagradni igri. Osebni podatki ne smejo biti uporabljeni za drugačne načine obdelave podatkov, razen če je Posameznik oddal posebno privolitev za drugačne načine obdelave podatkov.

Privolitev je lahko smatrana kot strinjanje z naknadno komunikacijo med Upravljalcem in Posameznikom. Na primer v primeru zbiranja osebnih podatkov za en tip storitve, če Upravljalec ponudi drugo, podobno storitev, je razumno, da Upravljalec Posameznika kontaktira v zvezi z drugo storitvijo, če obenem ponudi možnost preklica privolitve za nadaljnjo komuniciranje v zvezi z drugo storitvijo.

Pridobivanje, hranjenje in upravljanje s privolitvami

Privolitev mora biti jasna in prepoznavna od ostalih zadev, napisana v razumljivi obliki in v jasnem in razumljivem jeziku.

Jasno mora biti kdo soglaša, kdaj je privolitev bila dana, kako je bila dana, za kaj je bila dana, in kdaj je Posameznik privolitev prekinil.

Če je Posameznik še vedno v interakciji z Upravljalcem na način, za katerega je Posameznik že oddal privolitev za obdelavo osebnih podatkov, se privolitev šteje kot še vedno veljavna. Če Posameznik ni več v interakciji z Upravljalcem, je po ponovni interakciji morda potrebno zahtevati ponovno privolitev, odvisno od časa pretečenega od zadnje interakcije.

Kadar je bila privolitev sprejeta skladno z Direktivo 95/46/ES, Posamezniku ni potrebno ponovno dati privolitve za obdelavo podatkov, če je privolitev bila dana na način, ki je v skladu s pogoji iz aktualne uredbe GDPR.

Upravljalec zbira in hrani osebne podatke Posameznikov, ki ji Posameznik prostovoljno odda neposredno Upravljalcu, ko želi opraviti nakup izdelka. Tipično se to zgodi v trenutku sklenitve prodajne pogodbe ali naročila.

Ob nakupu našega izdelka

Če ste opravili nakup našega izdelka se o vas na podlagi pogodbe za namen izvedbe obdelujejo:

- podatki, ki nam jih posredujete: ime in priimek, ulica in hišna številka, datum rojstva, poštna številka in kraj, domača telefonska številka in mobilna telefonska številka ter
- podatki, ki jih o vas ustvarimo tekom izvajanja pogodbenih obveznosti: št. pogodbe, računa, količina in naziv kupljenega blaga, znesek nakupa in višina morebitnega popusta, višina vplačanega zneska, kraj dostave in prevzema, če gre za dostavo in prevzem, datum in uro dostave/prevzema blaga, višina gotovinskega plačila ob dostavi, ter podpis z krajem in datumom,
- podatki, ki nam jih posredujete, kot pisma zadovoljnih kupcev: ime in priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, domača telefonska številka ali mobilna telefonska številka.

Podatki se obdelujejo le za namen izvedbe naročila, za komunikacijo povezano z nakupom, prevzemom oz. za izvedbo pogodbe.

Alternativne situacije, v katerih Upravljalec pridobiva osebne informacije so nagradne igre.

Ob sodelovanju v nagradni igri

Ob sodelovanju v nagradni igri se o vas obdelujejo osebni podatki, ki nam jih posredujete v obrazcu za sodelovanje:

- podatki, ki nam jih posredujete: ime in priimek, ulica in hišna številka, datum rojstva, poštna številka in kraj, domača telefonska številka ali mobilna telefonska številka, vaš elektronski naslov ali e-mail in
- podatki, ki nam jih posredujejo le dobitniki nagrad: ime in priimek, naslov stalnega bivališča, davčna številka, davčna izpostava, kontaktna številka.

Podatki se obdelujejo le za namen izvedbe nagradne igre, v skladu z vsakokratnimi splošnimi pogoji. V primeru, da je vrednost nagrade višja od 42 evrov, moramo za izpolnitev zakonske obveznosti od nagrajencev pridobiti tudi davčno številko in podatke posredovati Finančni upravi RS. Sodelovanje v nagradni igri je prostovoljno, kar pomeni, da se podatki obdelujejo na podlagi vašega soglasja, ki ga lahko kadarkoli prekličete.

Ob podaji zahtevka za reklamacijo

V primeru, da želite uveljavljati reklamacijo ali želite vrniti kupljeni izdelek, se o vas na podlagi že

obstojećih podatkov na podlagi pogodbe obdelujejo še podatki, ki nam jih posredujete preko obrazca za vračilo: št. TRR računa, banka, pri kateri imate odprt račun, naziv artikla, količina naročenih in vrnjenih artiklov, razlog za vračilo izdelka, ali je bil izdelek uporabljen, ter podpis.

Podatki se obdelujejo le za namen rešitve reklamacije.

Pri vseh primerih, kjer Upravljalec zbira osebne podatke obstaja zakonska podlaga, ali Posameznikova privolitev za obdelavo osebnih podatkov.

6. ČAS HRAMBE PODATKOV

Vaše osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, zaradi katerega se podatki obdelujejo. Po poteku tega časa vaše podatke zberemo, uničimo, blokiramo ali anonimiziramo.

V določenih primerih čas hrambe podatkov določa zakonodaja, zato se podatki hranijo tako dolgo, kolikor je to potrebno zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Tako se računi hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

V primeru, da se vaši podatki obdelujejo za namen izvajanja pogodbe, se podatki hranijo ves čas trajanja pogodbenega razmerja ter na podlagi zakonitega interesa še toliko časa, kolikor je mogoče uveljavljati morebitne pravne zahtevke iz naslova pogodbe, najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo, ki lahko po zakonu znaša od enega do petih let.

Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja hranimo do preklica vašega soglasja oziroma do vaše zahteve za izbris podatkov.

Informacijska varnost in hramba podatkov

Osebni podatki Posameznikov se hranijo in obdelujejo na spletnih strežnikih v Sloveniji in EU. Upravljalec se nenehno trudi vzdrževati in razvijati informacijski sistem v skladu z najnovejšimi tehnološkimi standardi varnosti, da bi zaščutil Posameznikove osebne podatke.

Kljub visokim standardom in implementiranim zaščitam, ki jih je Upravljalec uspel implementirati v svoj informacijski sistem, zaradi narave Interneta ne more zagotavljati kasnejše zlorabe osebnih podatkov, ki bi se zgodila po prenosu iz Upravljalčevih strežnikov do Posameznika, ali v primeru vdora v informacijski sistem, kjer Upravljalec nima lastnih virov ali zmožnosti preprečevanja takih zlorab.

7. VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Pravice Posameznika

Upravljalec zagotavlja Posamezniku informacije o njegovih pravicah v jedrnatih, preglednih, razumljivih in lahko dostopnih oblikah, ter jasnem in preprostem jeziku, pisno ali v e-obliki.

Upravljalec zahteve glede pravic uresničuje brez nepotrebnega odlašanja v roku enega meseca po prejemu zahteve, oziroma največ dva dodatna meseca kasneje, ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. V primeru, da upravljalec ne ukrepa na zahtevo posameznika ga upravljalec v roku enega meseca po prejemu zahteve, obvesti o razlogih za neukrepanje ter o možnosti vložitve pritožbe pri nadzornem organu in možnosti uveljavljanja pravnih sredstev.

Če zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, odgovor, kadar je mogoče, Upravljalec zagotovi v

elektronski obliki, razen, če Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.

Posameznik ima možnost vložitve pritožbe pri nadzornem organu in možnost uveljavljanja pravnih sredstev.

Zahtevo za uveljavljanje omenjenih pravic lahko posredujete po pošti na sedež podjetja Dirs d.o.o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov odgovorna.oseba@dirs.si. Vse informacije in sporočila se vam zagotovijo brezplačno. Če so zahteve Posameznika očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti če se ponavljajo, lahko Upravljalec:

- zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij, ali sporočila, ali izvajanja zahtevanega ukrepa
- zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo, pri čemer Upravljalec nosi dokazno breme očitne neutemeljenosti ali pretiranosti.

Kadar osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve imate pravico, da kadarkoli začasno ali trajno prekličete svojo privolitve v obdelavo osebnih podatkov, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica. Dirs zagotavlja uresničevanje oziroma obdelavo pravic iz varstva osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja in sicer v roku enega meseca po prejemu zahteve. Po prejemu zahteve si Dirs d.o.o. pridrži pravico do ugotavljanja identitete posameznika, tako da Dirs lahko zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete fizične osebe (npr. predložitev osebne izkaznice), na katero se nanašajo osebni podatki.

Posameznik ima pravico do dostopa do naslednjih informacij, kadar se od Posameznika pridobivajo Osebni podatki:

- identiteta in kontaktni podatki upravljalca in njegovega predstavnika, če ta obstaja
- kontaktni podatki pooblaščenih oseb za varstvo podatkov, če ta obstaja
- nameni obdelave osebnih podatkov, pravna podlaga za njihovo obdelavo
- zakoniti interesi za uveljavljanje katerih si prizadeva Upravljalec ali tretja oseba
- uporabnike ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če ti obstajajo
- informacija o morebitnih prenosih osebnih podatkov v tretjo državo.

Posameznik ima pravico do naslednjih informacij, za zagotavljanje poštene in pregledne obdelave, kadar se od Posameznika pridobivajo Osebni podatki:

- obdobje hrambe osebnih podatkov, ali merila, ki se uporabljajo za določitev tega obdobja
- obstoj pravice, da Posameznik zahteva odstop od obdelave osebnih podatkov, ali popravek ali izbris osebnih podatkov, ali omejitev obdelave, obstoj pravice do ugovora pri obdelavi in pravice do prenosa podatkov
- kadar obdelava temelji na privolitvi, obstoj pravice do preklica privolitve, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica
- obstoj pravice do vložitve pritožbe pri nadzornem organu
- obstoj pravice do informacije, če je zagotovitev osebnih podatkov statutarna ali pogodbeno obveznost ali pa obveznost, ki je potrebna za sklenitev pogodbe in morebitne posledice, če se taki podatki ne zagotovijo
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, razlogi, pomen in predvidene posledice.

Posameznik ima pravico od Upravljalca zahtevati potrditev, če se njegovi osebni podatki obdelujejo in kako. V primeru, da se njegovi osebni podatki obdelujejo, ima Posameznik pravico pridobiti naslednje informacije o obdelavi:

- namen obdelave
- vrste osebnih podatkov
- uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim osebni podatki razkriti, zlasti če gre za uporabnike v tretjih državah
- kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, ali merila po katerih se obdobje hrambe določi

- obstoj pravice da se od Upravljalca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov, ali omejitev obdelave osebnih podatkov in obstoj pravice do ugovora pri taki obdelavi
- pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu
- kadar osebni podatki niso zbrani pri Posamezniku, informacije o njihovih virih
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, informacije o razlogih, pomenu in predvidene posledice.

Posameznik ima pravico do izbrisa, oziroma pravico do pozabe, pri čemer mora Upravljaec Posameznika brez nepotrebnega odlašanja izbrisati iz hrambe, če:

- osebni podatki niso več potrebni za namene obdelave, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani
- posameznik prekliče privolitve, na podlagi katerega poteka obdelava in ne obstaja nobena druga pravna podlaga za nadaljno obdelavo
- posameznik obdelavi ugovarja, za obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi
- so bili osebni podatki obdelani nezakonito
- je osebne podatke treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali pravom države članice, ki velja za Upravljalca

Posameznik ima pravico da Upravljalcu omeji obdelavo v naslednjih primerih, če:

- posameznik oporeka točnosti podatkov za obdobje, ki omogoča Upravljalcu preveriti točnost osebnih podatkov
- je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev uporabe
- upravljaec ne potrebuje več osebnih podatkov za namene, za katere so bili zbrani, jih pa Posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov
- posameznik vloži ugovor in se preverjanje o zakonitih razlogih Upravljalca nad razlogi posameznika še ni zaključilo

Kadar je obdelava osebnih podatkov omejena, se taki osebni podatki, razen shranjevanja, uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe, ali zaradi javnega interesa EU ali države članice, obdelujejo samo z dovoljenjem Posameznika.

Upravljaec drugim Obdelovalcem osebnih podatkov sporoča spremembe, popravke, izbrise ali omejitve uporabe osebnih podatkov, razen v primerih, ko to zahteva nesorazmeren napor, ali se izkaže za nemogoče.

Posameznik ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posedoval Upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga Upravljaec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi (ali pogodbi),
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Posameznik ima pravico da kadarkoli ugovarja obdelavi njegovih osebnih podatkov. Upravljaec v tem primeru preneha z obdelavo osebnih podatkov, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Posameznik ima pravico, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, ki ima pravne učinke v zvezi z njim ali na podoben način nanj znatno vpliva.

Dopustno pa je, če je odločitev:

- nujna za sklenitev ali izvajanje pogodbe med Posameznikom in Upravljalcem
- dovoljena v pravu EU ali pravu države članice, ki velja za Upravljalca in določa tudi ustrezne ukrepe za zaščito pravic in svoboščin ter zakonitih interesov Posameznika
- utemeljena z izrecno privolitvijo Posameznika.

Pravice posameznika se lahko z zakonom omeji, v naslednjih primerih:

- če je to v interesu državne varnosti
- za namen obrambe
- zaradi javne varnosti
- zaradi preprečevanja, preiskovanja, odkrivanja ali pregona kaznivih dejanj ali izvrševanja kazenskih sankcij
- zaradi varstva neodvisnosti sodstva in sodnega postopka
- zaradi uveljavljanja civilnopravnih zahtevkov.

8. SKUPNI UPRAVLJALCI in OBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

Dva ali več Upravljalcev, ki skupaj določijo namene in načine obdelave, so skupni Upravljalci. Skupni upravljalci na pregleden način z medsebojnim dogovorom določijo dolžnosti vsakega od njih z namenom izpolnjevanja obveznosti v skladu s to uredbo, zlasti v zvezi z uresničevanjem pravic posameznika, in nalogami vsakega od njih glede zagotavljanja informacij o pravicah posameznika, razen če in kolikor so dolžnosti vsakega od Upravljalcev določene s pravom Unije ali pravom države članice, ki velja za upravljavce. Z dogovorom se lahko določi kontaktna točka za posameznike.

Dogovor ustrezno odraža vlogo vsakega od skupnih Upravljalcev in njegovo razmerje do posameznikov. Vsebina dogovora se da na voljo posamezniku.

Posameznik lahko ne glede na pogoje dogovora uresničuje svoje pravice v skladu s to uredbo glede vsakega od Upravljalcev in proti vsakemu od njih.

Upravljalec za zagotavljanje Storitve sodeluje z drugimi pravnimi osebami, ki lahko obdelujejo nekatere tipe osebnih podatkov, s katerimi upravlja Upravljalec.

Za vsakega obdelovalca osebnih podatkov ima Upravljalec sklenjeno pogodbo o sodelovanju in obdelavi osebnih podatkov, razen če je obdelava osebnih podatkov nujna za zakonite interese Upravljalca ali Obdelovalca.

Obdelovalci osebnih podatkov so med drugim lahko:

- procesorji plačil in ponudniki plačilnih sredstev
- ponudniki storitev tehnične ali druge podpore pri poslovanju
- oglaševalci
- ponudniki načinov komunikacije, kot so elektronska obvestila in elektronski pogovor

9. PRAVICA DO PRITOŽBE NADZORNEMU ORGANU

Če menite, da z obdelavo osebnih podatkov kršimo določila na področju varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti tudi pritožbo pri Dirsu d.o.o., tako dajo pošljete na naslov Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov info@dirs.si. Dirs d.o.o. mora o pritožbi odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh. Pritožbo lahko vložite tudi pri Informacijskemu pooblaščenču na naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si.

10. RAVNANJE POSAMEZNIKA V PRIMERU KRŠITEV IN ZLORAB

Prijava kršitev in zlorab

Posameznik lahko, če sumi, da je prišlo do zlorabe ali kršitve pri obdelavi njegovih osebnih podatkov, sum kršitve prijavi na elektronskem naslovu Upravljalca, navedenem med kontaktnimi informacijami.

Za čim hitrejšo obdelavo zahtevka, mora Posameznik sporočiti čimveč relevantnih informacij (kateri

osebni podatki naj bi bili zlorabljeni, na kak način in zaradi česa je Posameznik mnenja, da gre za kršitev ali zlorabo).

Upravljalca zahteve glede kršitev in zlorab osebnih podatkov uresničuje brez nepotrebnega odlašanja v roku enega meseca po prejemu zahteve, oziroma največ dva dodatna meseca kasneje, ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev.

Organ za varstvo podatkov

Upravljalca je prepričan, da zbira in hrani osebne podatke Posameznikov v skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in ostalimi veljavnimi zakoni na območju Republike Slovenije in Evropske Unije.

V primeru vprašanj in pritožb v zvezi s splošno uredbo o varstvu podatkov, se lahko obrnete na organ za varstvo podatkov, ki je v Republiki Sloveniji Informacijski Pooblaščenec RS, dosegljiv na spodnjem naslovu:

Informacijski pooblaščenec
Zaloška cesta 59
1000 Ljubljana, Slovenija

T: 01 230 97 30
F: 01 230 97 78
e-pošta: [gp.ip\(at\)ip-rs.si](mailto:gp.ip(at)ip-rs.si)

Prenos

Ta politika varstva osebnih podatkov je na voljo tudi v PDF dokumentu, ki je na voljo na zahtevo preko elektronske pošte info@dirs.si

Kontakt

Osebne podatke obdeluje Dirs d.o.o.. Za vsa vprašanja v zvezi z osebnimi podatki in njihovo obdelavo, kot za prijavo suma kršitve pri obdelavi osebnih podatkov nas kontaktirate preko elektronske pošte na naslovu odgovorna.oseba@dirs.si.

Na vse zahtevke v zvezi z varstvom osebnih podatkov se Upravljalca zavezuje k odgovoru v roku 30 dni od prejema zahtevka. Za težje spore ali težave si pridržujemo pravico do podaljšanja tega roka na dodatnih 60 dni.

Za več informacij v zvezi s splošno uredbo o varovanju podatkov obiščite www.dirs.si

11. RAVNANJE UPRAVLJALCA V PRIMERU KRŠITEV

V primeru kršitve varstva osebnih podatkov Upravljalca brez nepotrebnega odlašanja o njej uradno obvesti pristojni nadzorni organ, razen če ni verjetno, da bi bile s kršitvijo varstva osebnih podatkov ogrožene pravice in svoboščine posameznikov.

Obdelovalec po seznanitvi s kršitvijo varstva osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja uradno obvesti Upravljalca.

Uradno obvestilo vsebuje:

- opis vrste kršitve, število zadevnih Posameznikov, vrste in število zadevnih evidenc osebnih podatkov
- ime in kontaktne podatke pooblaščenca osebe za varstvo podatkov
- opis verjetnih posledic kršitve varstva osebnih podatkov

- opis ukrepov, ki jih Upravljalec sprejme za obravnavanje in ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve, če je to ustrezno.

Če informacij ni mogoče zagotoviti sočasno, se sporočajo postopoma, brez nepotrebnega dodatnega odlašanja.

Upravljalec dokumentira vsako kršitev varstva osebnih podatkov, vključno z dejstvi v zvezi s kršitvijo varstva osebnih podatkov, njene učinke in sprejete ukrepe. Dokumentacija omogoči nadzornemu organu preverjanje skladnosti s tem členom.

Sporočilo Posamezniku o kršitvi varstva osebnih podatkov

Če je verjetno, da kršitev varstva osebnih podatkov povzroči veliko tveganje za pravice in svoboščine Posameznika, Upravljalec brez nepotrebnega odlašanja sporoči Posamezniku, da je do kršitve prišlo in v sporočilu jasno opiše vrsto kršitve varstva osebnih podatkov in vključuje tudi informacije in priporočila v zvezi s kršitvijo.

Sporočilo Posamezniku ni potrebno, če je:

- Upravljalec že izvedel ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, za zaščito osebnih podatkov, zlasti ukrepe, na podlagi katerih postanejo osebni podatki nerazumljivi vsem, ki niso pooblaščen za dostop do njih, na primer šifriranje
- Upravljalec sprejel ukrepe za zagotovitev, da se veliko tveganje za pravice in svoboščine Posameznikov verjetno ne bo več udejanjilo
- bi to zahtevalo nesorazmeren napor.

12. VELJAVNOST

To Politiko varstva osebnih podatkov bomo po (zakonski) potrebi dopolnjevali, zato priporočamo, da spremljate to stran. Ta Politika je objavljena na spletnem mestu www.dirs.si in se uporablja od 25.1.2021 dalje do njihove spremembe.