

INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od te pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne prejema blaga. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe z nedvoumno izjavo obvestiti preko pošte Dirs d.o.o., na naslov Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana ali se jo posreduje na elektronski naslov info@dirs.si. V tem primeru lahko potrošnik neobvezno uporabi spodaj priloženi odstopni obrazec.

Obvestilo o odstopu potrošnik predloži podjetju z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v 14 dnevnom roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu Dirs d.o.o., brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila. Dirs zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga oz. dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen v primeru, če je Dirs d.o.o. sam prevzel vrnjeno blago. Povračilo sredstev podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, na plačnikov osebni ali poslovni račun, razen če je izrecno dogovorjeno drugače, v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik nima nikakršnih stroškov. Neposredne stroške morebitnega vračila blaga nosi potrošnik.

Potrošnik mora blago, ki ga je že prejel in nato odstopil od pogodbe, na svoje stroške vrniti oz. izročiti podjetju nemudoma, najpozneje pa v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe, razen, če vrnjeno blago prevzame Dirs d.o.o.. Šteje se, da je potrošnik pravočasno vrnil blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

Potrošnik sam krije stroške vračila blaga. Potrošnik po 7. tč. 5. odst. 43. č člena ZVPot nima pravice do odstopa od pogodbe, ko gre za dobavo zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat. Potrošnik mora blago vrniti v originalni embalaži, neodprto/zapečateno/neuporabljeno, nepoškodovano in z vso pripadajočo vsebino, v nasprotnem primeru potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Enako velja, če se ugotovi škoda na blagu.

OBRAZEC

ODSTOP OD POGODBE

IME IN PRIIMEK: _____

NASLOV: _____

E-mail: _____ TELEFON: _____

ŠTEVILKA NAROČILA - POGODBE (prejeli ste jo ob nakupu): _____

IZDELEK, KI GA VRAČATE: _____

DATUM (KDAJ) PREJETEGA IZDELKA: _____

VAŠA ŠTEVILKA BANČNEGA RAČUNA ZA VRAČILO KUPNINE:

Obveščam vas, da odstopam od prodajen pogodbe št. _____ z dne _____

PODPIS, KRAJ IN DATUM: _____

Prosimo vas, da upošteva je Zakon o varstvu osebnih podatkov in Uredbo EU 2016/679, da tudi spodaj navedeno preberete in nato podpišete:

S svojim podpisom potrjujem, da sem obveščen/a, da se moji zgoraj navedeni osebni podatki se zbirajo, obdelujejo za izvedbo odstopa od pogodbe in, da se ti podatki ne bodo hranili dlje, kot je to potrebno za izpolnitev pogodbenih zakonskih obveznosti.

PODPIS: _____

S svojim podpisom izrecno soglašam uporabo svojih osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, številko bančnega računa) za namen izpolnitve postopka o odstopu od pogodbe.

PODPIS: _____

IZPOLNI PODJETJE DIRS:

Datum in štampiljka prejema zapisnika: _____

Zadeva se dodeli v delo (ime in priimek): _____