

Politika varstva osebnih podatkov

Podjetje DIRS d. o. o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Dirs), ceni zaupnost osebnih podatkov, zato z osebnimi podatki ravna skrbno in odgovorno v skladno z določili Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR v nadaljevanju Splošna uredba) in Zakona o varstvu osebnih podatkov.

S politiko varstva osebnih podatkov vam pojasnjujemo informacije, ki se nanašajo na obdelavo vaših osebnih podatkov, pri čemer smo vam za vaša vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov na voljo tako, da ga nam lahko posredujete na sedež družbe ali na elektronski naslov odgovorna.oseba@dirs.si.

1. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljalavec in obdelovalec vaših osebnih podatkov je podjetje Dirs, Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Dirs).

2. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov je pri podjetju Dirs odgovorna oseba, dosegljiva:

- po elektronskem naslovu ali e-mailu: odgovorna.oseba@dirs.si
- po pošti: DIRS d. o. o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana
- po mobilnem telefonu na telefonski številki: 031/409-491.

3. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO IN POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV TER NAMEN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo le, če imamo za to ustrezno pravno podlago:

- če ste za obdelavo podatkov podali soglasje,
- če je obdelava podatkov potrebna za izvedbo pogajanj za sklenitev pogodbe,
- če je obdelava podatkov potrebna za izvrševanje pogodbe,
- če tako določa zakon,
- če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva upravljalavec.

Soglasje posameznika - obdelava, kadar ste v to privolili

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji na privolitvi posameznika, ki Dirsu omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer:

- za izvajanje trženjskih aktivnosti, kot so pošiljanje aktualnih novic, splošno obveščanje o ponudbi, novostih, ugodnostih, dogodkih, predstavitev izdelkov, nagradnih igrar in druge novice, pomembne za posamezni segment uporabnikov;
- za izvajanje anketiranja ali vprašalnikov za preverjanje zadovoljstva, uporabe storitev in tržnih poti, z namenom prilagajanja in izboljšanja ponudbe.

Ob sodelovanju v nagradni igri se o vas obdelujejo osebni podatki, ki nam jih posredujete v obrazcu za sodelovanje:

- podatki, ki nam jih posredujete: ime in priimek, ulica in hišna številka, datum rojstva, poštna številka in kraj, domača telefonska številka ali mobilna telefonska številka, vaš elektronski naslov ali e-mail in
- podatki, ki nam jih posredujejo le dobitniki nagrad: ime in priimek, naslov stalnega bivališča,

davčna številka, davčna izpostava, kontaktna številka.

Posredovanje vaših osebnih podatkov je v tem primeru **prostovoljno**, ni povezano s sodelovanjem v nagradni igri ali sklenitvijo kakšnega posla, soglasje pa lahko kadarkoli telefonsko ali pisno prekličete (v tem primeru si Dirs pridržuje pravico do identifikacije stranke), ne da bi to za vas imelo negativne posledice, pri čemer vas nato tudi pisno ali na drug dogovorjen način (telefonsko) obvestimo o izbrisu vaših osebnih podatkov. Preklic soglasja ne predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju posameznika z Dirs.

Za sklenitev in izvajanje pogodbe

Dirs osebne podatke obdeluje za namen izvajanja posameznih storitev pred sklenitvijo pogodbe in v času izvajanja pogodbe z vami, na primer naročilo blaga, sklepanje prodajne pogodbe, plačila na obroke, dostave blaga, pošiljanje SMS sporočil o dostavi blaga, prevzem oz. izročitev blaga, obravnavanje reklamacij ter vodenja stikov s posameznikom prek različnih kanalov.

Če ste opravili nakup našega izdelka se o vas na podlagi pogodbe za namen izvedbe obdelujejo:

- podatki, ki nam jih posredujete: ime in priimek, ulica in hišna številka, datum rojstva, poštna številka in kraj, domača telefonska številka in mobilna telefonska številka ter
- podatki, ki jih o vas ustvarimo tekom izvajanja pogodbenih obveznosti: št. pogodbe, računa, količina in naziv kupljenega blaga, znesek nakupa in višina morebitnega popusta, višina vplačanega zneska, kraj dostave in prevzema, če gre za dostavo in prevzem, datum in uro dostave/prevzema blaga, višina gotovinskega plačila ob dostavi, ter podpis z krajem in datumom,
- podatki, ki nam jih posredujete, kot pisma zadovoljnih kupcev: ime in priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, domača telefonska številka ali mobilna telefonska številka.

Podatki se obdelujejo le za namen izvedbe naročila, za komunikacijo povezano z nakupom, prevzemom oz. za izvedbo pogodbe.

Izpolnjevanje zakonskih obveznosti

V določenih primerih se vaši podatki obdelujejo, ker je to naša zakonska obveznost, recimo v primeru, da je vrednost nagrade višja od 42 evrov, moramo za izpolnitev zakonske obveznosti od nagrajencev pridobiti tudi davčno številko in podatke posredovati Finančni upravi RS. Podlaga zakonskih obveznosti so: Obligacijski zakonik (OZ), Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakon o davčnem potrjevanju računov (ZDavPR), Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV- 1), Zakon o računovodstvu (ZR), Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma (ZPPDFT-1).

Zakonit interes upravljavca

Dirs osebne podatke obdeluje tudi na podlagi svojih izkazanih legitimnih interesov, kot recimo v primeru, da želite uveljavljati reklamacijo ali želite vrniti kupljeni izdelek, se o vas na podlagi že obstoječih podatkov na podlagi pogodbe obdelujejo še podatki, ki nam jih posredujete preko obrazca za vračilo: št. TRR računa, banka, pri kateri imate odprt račun, naziv artikla, količina naročenih in vrnjenih artiklov, razlog za vračilo izdelka, ali je bil izdelek uporabljen, ter podpis.

Na podlagi legitimnih interesov Dirs osebne podatke obdeluje v primerih pri:

- ukrepih za preprečevanje, zaznavo in preiskovanje prevar in drugih škodljivih ravnanj,
- snemanju telefonskih ali video pogovorov (npr. v primeru reklamacij itd.),
- ukrepih za razvoj in upravljanje ponudbe,
- raziskavi trga, izdelavi poslovnih analiz in analiz z namenom sprejemanja poslovnih odločitev
- reševanju morebitnih sporov in pritožb ter varovanja pravnih zahtevkov.

4. POSREDOVANJE PODATKOV TRETJIM OSEBAM

DirS lahko, če je to skladno z namenom, s katerim se osebni podatki obdelujejo po pravo EU in slovenskih predpisih, posreduje osebne podatke o Posamezniku:

- osebam, ki za DirS izvajajo posamezne naloge obdelave, kot na primer priprava in pošiljanje računov ali dostava blaga, vzdrževanje in razvoj omrežja, vključno s programsko opremo, kadar te naloge v potrebnem obsegu vključujejo obdelavo osebnih podatkov
- osebam, ki za DirS izvajajo oz. opravljajo storitve prodaje izven poslovnih prostorov, na terenu
- Inšpektoratu (tržnemu...), Informacijskemu pooblaščenču, izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov skladno z zakonom, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov, ali pristojnemu sodišču v postopkih reševanja sporov.

5. VARSTVO OTROK

DirS d.o.o. vsem staršem in skrbnikom priporoča, da naučijo svoje otroke varnega in odgovornega ravnanja z osebnimi podatki, saj mladoletne osebe ne smejo prenašati kakršnih koli osebnih podatkov na DirS brez izrecnega soglasja staršev ali skrbnikov.

DirS ne bo nikoli zavestno zbiral osebnih podatkov od mladoletnih oseb ali jih na kakršenkoli način uporabil ali razkril tretji stranki brez njihovega dovoljenja.

Oglasna sporočila so jasna (upoštevajoč starost) in ločena od nagradnih iger in tekmovanj.

Vsaka komunikacija, namenjena otrokom, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala zaupljivosti otrok, njihovega pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti.

DirS ne sprejema naročil in ne sklepa pogodb z osebo, za katero ve ali sumi, da je otrok, brez izrecnega soglasja njegovih staršev ali skrbnikov. Brez izrecnega soglasja staršev ali skrbnikov otroka, katerega starost je nižja od starosti, ki jo predpisuje veljavna zakonodaja, DirS ne bo sprejemal in obdeloval nikakršnih osebnih podatkov, ki zadevajo le-tega.

DirS ne izdaja podatkov, sprejetih od otrok, tretji osebi; izjema so starši oziroma skrbniki.

DirS se zavezuje, da ne ponuja prostega dostopa do izdelkov škodljivih za otroke.

6. HRAMBA OSEBNIH PODATKOV

Osebni podatki Posameznikov se hranijo in obdelujejo na spletnih strežnikih v Sloveniji in EU.

7. ČAS HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena, zaradi katerega se podatki obdelujejo. Po poteku tega časa vaše podatke zberemo, uničimo, blokiramo ali anonimiziramo.

V določenih primerih čas hrambe podatkov določa zakonodaja, zato se podatki hranijo tako dolgo, kolikor je to potrebno zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Tako se računi hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

V primeru, da se vaši podatki obdelujejo za namen izvajanja pogodbe, se podatki hranijo ves čas trajanja pogodbenega razmerja ter na podlagi zakonitega interesa še toliko časa, kolikor je mogoče uveljavljati morebitne pravne zahteve iz naslova pogodbe, najdlje do poteka zastaralnih rokov v

zvezi s posamezno terjatvijo, ki lahko po zakonu znaša od enega do petih let.

Podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja hranimo do preklica vašega soglasja oziroma do vaše zahteve za izbris podatkov.

8. INFORMACIJSKA VARNOST

Upravljalec se nenehno trudi vzdrževati in razvijati informacijski sistem v skladu z najnovejšimi tehnološkimi standardi varnosti, da bi zaščitil Posameznikove osebne podatke.

Kljub visokim standardom in implementiranim zaščitam, ki jih je Upravljalec uspel implementirati v svoj informacijski sistem, zaradi narave Interneta ne more zagotavljati kasnejše zlorabe osebnih podatkov, ki bi se zgodila po prenosu iz Upravljavčevih strežnikov do Posameznika, ali v primeru vdora v informacijski sistem, kjer Upravljalec nima lastnih virov ali zmožnosti preprečevanja takih zlorab.

9. VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljalec zagotavlja Posamezniku informacije o njegovih pravicah v jedrnatih, preglednih, razumljivih in lahko dostopnih oblikah, ter jasnem in preprostem jeziku, pisno ali v e-obliki.

Upravljalec zahteve glede pravic uresničuje brez nepotrebnega odlašanja v roku enega meseca po prejemu zahteve, oziroma največ dva dodatna meseca kasneje, ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. V primeru, da upravljalec ne ukrepa na zahtevo posameznika ga upravljalec v roku enega meseca po prejemu zahteve, obvesti o razlogih za neukrepanje ter o možnosti vložitve pritožbe pri nadzornem organu in možnosti uveljavljanja pravnih sredstev.

Če zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, odgovor, kadar je mogoče, Upravljalec zagotovi v elektronski obliki, razen, če Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.

Posameznik ima možnost vložitve pritožbe pri nadzornem organu in možnost uveljavljanja pravnih sredstev.

Zahtevo za uveljavljanje omenjenih pravic lahko posredujete po pošti na sedež podjetja Dirs d.o.o., Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov odgovorna.oseba@dirs.si. Vse informacije in sporočila se vam zagotovijo brezplačno. Če so zahteve Posameznika očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti če se ponavljajo, lahko Upravljalec:

- zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravne stroške posredovanja informacij, ali sporočila, ali izvajanja zahtevanega ukrepa
- zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo, pri čemer Upravljalec nosi dokazno breme očitne neutemeljenosti ali pretiranosti.

Kadar osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve imate pravico, da kadarkoli začasno ali trajno prekličete svojo privolitve v obdelavo osebnih podatkov, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica. Dirs zagotavlja uresničevanje oziroma obdelavo pravic iz varstva osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja in sicer v roku enega meseca po prejemu zahteve. Po prejemu zahteve si Dirs d.o.o. pridrži pravico do ugotavljanja identitete posameznika, tako da Dirs lahko zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete fizične osebe (npr. predložitev osebne izkaznice), na katero se nanašajo osebni podatki.

Pravice Posameznika so:

Pravica do dostopa

Posameznik ima pravico do seznanitve o vrsti podatkov, ki jih o njem zbira Dirs. Posameznik lahko zahteva tudi podatek kako jih Dirs zbira, za kakšne namene, kako dolgo, od kod podatke pridobiva ter komu jih posreduje. Skladno s pravico do seznanitve lahko Posameznik od nas zahteva kopijo obdelovanih podatkov.

Pravica do popravka

Če opazite, da so osebni podatki, ki jih o vas hranimo, napačni ali nepopolni, ima Posameznik pravico, da zahteva, da jih čim prej popravimo oziroma dopolnimo.

Pravica do izbrisa

V nekaterih primerih imate pravico do izbrisa vaših osebnih podatkov. Vaše osebne podatke bomo v najkrajšem možnem času izbrisali, če je izpolnjen kateri od naslednjih razlogov:

- vaših osebnih podatkov v namene, v katere smo jih obdelali, ne potrebujemo več;
- umaknili ste soglasje z obdelavo osebnih podatkov, pri čemer gre za podatke, za obdelavo katerih je vaše soglasje nujno, mi pa hkrati nimamo drugega razloga za nadaljnjo obdelavo teh podatkov;
- uveljavili ste svojo pravico do ugovora proti obdelavi podatkov (glej nižje razdelek Pravica do ugovora proti obdelavi podatkov) za osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, in mi spoznamo, da zakonitih interesov, ki bi upravičevali nadaljnjo obdelavo teh podatkov, več nimamo ali
- domnevate, da obdelava osebnih podatkov, ki jo izvajamo, ni več v skladu s splošno zavezujočimi pravnimi predpisi.

Pravica do omejitve obdelave podatkov

Posameznik lahko pravice do izbrisa uveljavi tudi pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov. Ta pravica vam omogoča, da v določenih primerih zahtevate, da se vaše osebne podatke posebej označi in izvzame iz kakršnihkoli postopkov obdelave – v tem primeru je učinek časovno omejen (in ne trajen kot pri pravici do izbrisa). Obdelavo osebnih podatkov moramo omejiti:

- če spodbijate točnost osebnih podatkov, dokler se ne dogovorimo, kateri podatki so pravilni;
- če vaše osebne podatke obdelujemo brez ustrezne pravne podlage (npr. nad predvidenim obsegom), vi pa boste namesto izbrisa takšnih podatkov dali prednost le njihovi omejitvi (npr. če boste predvidevali, da nam boste v prihodnje te podatke vseeno zagotovili);
- če vaših osebnih podatkov več ne potrebujemo v zgoraj opisane namene, vi pa jih potrebujete za določitev, izvedbo ali obrambo svojih pravnih zahtevkov, ali
- če vložite ugovor proti obdelavi podatkov. Pravica do ugovora je podrobneje opisana spodaj pod naslovom Pravica do vložitve ugovora proti obdelavi podatkov). V času obravnave vašega ugovora moramo obdelavo vaših osebnih podatkov omejiti.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Imate pravico, da od nas pridobite vse svoje osebne podatke, ki ste nam jih zagotovili in ki jih obdelujemo na podlagi vašega soglasja in na podlagi izvajanja pogodbe. Vaše osebne podatke vam posredujemo v strukturirani, ustaljeni in strojno čitljivi obliki. Enostaven prenos podatkov je mogoč samo za podatke, ki jih avtomatizirano obdelujemo v naših elektronskih podatkovnih zbirkah.

Pravica do ugovora proti obdelavi podatkov

Na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico do ugovora proti obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na točki (e) ali (f) člena 6(1) UREDBE (EU) 2016/679 ter do

ugovora proti obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja. Vaše podatke bomo takoj prenehali obdelovati za tržne dejavnosti; v drugih primerih bomo storili enako, v kolikor ne bomo imeli zakonitih razlogov za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi pravicami ali za uveljavljanje pravnih zahtevkov.

Pravice posameznika se lahko z zakonom omeji, v naslednjih primerih:

- če je to v interesu državne varnosti
- za namen obrambe
- zaradi javne varnosti
- zaradi preprečevanja, preiskovanja, odkrivanja ali pregona kaznivih dejanj ali izvrševanja kazenskih sankcij
- zaradi varstva neodvisnosti sodstva in sodnega postopka
- zaradi uveljavljanja civilnopravnih zahtevkov.

10. IZJEMNO RAZKRITJE OSEBNIH PODATKOV

Podatki, ki jih Dirs zbira in obdeluje, bodo razkriti le, če je taka obveznost določena v zakonu, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi ter za zaščito in uresničevanje zakonitih interesov Dirs.

11. INFORMACIJE o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov ter smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Dirš avtomatizirano sprejemanje odločitev in profiliranja ne izvaja.

12. SKUPNI UPRAVLJALCI in OBDELOVALCI OSEBNIH PODATKOV

Dva ali več Upravljalcev, ki skupaj določijo namene in načine obdelave, so skupni Upravljalci. Skupni upravljalci na pregleden način z medsebojnim dogovorom določijo dolžnosti vsakega od njih z namenom izpolnjevanja obveznosti v skladu s to uredbo, zlasti v zvezi z uresničevanjem pravic posameznika, in nalogami vsakega od njih glede zagotavljanja informacij o pravicah posameznika, razen če in kolikor so dolžnosti vsakega od Upravljalcev določene s pravom Unije ali pravom države članice, ki velja za upravljavce. Z dogovorom se lahko določi kontaktna točka za posameznike.

Dogovor ustrezno odraža vlogo vsakega od skupnih Upravljalcev in njegovo razmerje do posameznikov. Vsebina dogovora se da na voljo posamezniku.

Posameznik lahko ne glede na pogoje dogovora uresničuje svoje pravice v skladu s to uredbo glede vsakega od Upravljalcev in proti vsakemu od njih.

Dirš nima skupnih upravljalcev.

Upravljalca za zagotavljanje Storitve sodeluje z drugimi pravnimi osebami, ki lahko obdelujejo nekatere tipe osebnih podatkov, s katerimi upravlja Upravljalca.

Za vsakega obdelovalca osebnih podatkov ima Upravljalca sklenjeno pogodbo o sodelovanju in obdelavi osebnih podatkov, razen če je obdelava osebnih podatkov nujna za zakonite interese Upravljalca ali Obdelovalca.

Obdelovalci osebnih podatkov so med drugim lahko:

- procesorji plačil in ponudniki plačilnih sredstev
- ponudniki storitev tehnične ali druge podpore pri poslovanju
- oglaševalci

- ponudniki načinov komunikacije, kot so elektronska obvestila in elektronski pogovor

13. POGODBENA OBVEZNOST ZAGOTOVITVE OSEBNIH PODATKOV IN POSLEDICE

Posameznik mora zaradi pogodbenih obveznosti, ki so obdelave naročila, dostave oz. izvrševanje pogodbe podati osebne podatke, saj drugače posla ni mogoče skleniti.

14. PRAVICA DO PRIJAVE IN PRITOŽBE

Prijava kršitev in zlorab

Posameznik lahko, če sumi, da je prišlo do zlorabe ali kršitve pri obdelavi njegovih osebnih podatkov, sum kršitve prijavi po elektronskem naslovu odgovorna oseba@dirs.si, po pošti na naslov Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana. Upravljalec zahteve glede kršitev in zlorab osebnih podatkov uresničuje brez nepotrebnega odlašanja v roku enega meseca po prejemu zahteve, oziroma največ dva dodatna meseca kasneje, ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev.

Pravica do pritožbe

Posameznik ima pravico vložiti tudi pritožbo pri Dirsu, tako da jo pošljete na naslov Cesta Andreja Bitenca 68, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov odgovorna oseba@dirs.si.

V primeru vprašanj in pritožb v zvezi s splošno uredbo o varstvu podatkov, se lahko tudi obrnete na organ za varstvo podatkov, ki je v Republiki Sloveniji Informacijski Pooblaščenec RS, dosegljiv na spodnjem naslovu:

Informacijski pooblaščenec
Dunajska 22
1000 Ljubljana, Slovenija

T: 01 230 97 30
F: 01 230 97 78
elektronski naslov: gp.ip@ip-rs.si,
spletna stran: www.ip-rs.si.

15. VELJAVNOST

To Politiko varstva osebnih podatkov bomo po (zakonski) potrebi dopolnjevali, zato priporočamo, da spremljate to stran. Ta Politika je objavljena na spletnem mestu www.dirs.si in se uporablja od 13. 5.2021 dalje do njihove spremembe.