

Splošni pogoji prodajne pogodbe

1. Pri sklepanju prodajnih pogodb, naročil, plačil ali obročnega odplačevanja blaga s kupci veljajo izključno ti splošni prodajni pogoji prodajalca, splošni pogoji so v celotnem besedilu objavljeni na spletnem naslovu prodajalca www.dirs.si.
2. S podpisom tega dokumenta se kupec strinja s spodaj navedenimi pogoji poslovanja in dobavnimi pogoji prodajalca, ki veljajo za celoten poslovni odnos med kupcem in prodajalcem.
3. Spremembe veljajo le, če so sklenjene v pisni obliki in potrjene s strani prodajalca.
4. Prodajalec in kupec se dogovorita za točnost podatkov navedenih pri sklepanju pogodbe. Kupec se v primeru spremembe podatkov obvezuje, da o spremembi takoj obvesti prodajalca.
5. Pogodba med prodajalcem in kupcem je sklenjena takrat, ko prodajno pogodbo ali naročilo podpišeta obe pogodbeni stranki.
6. Cena izdelka navedena v prodajni pogodbi, je dokončna maloprodajna cena, ki vključuje davek na dodatno vrednost (DDV), carino in pristojbine. Storitve kot so prevoz in vnos se zaračunavajo dodatno.
7. S podpisom tega dokumenta se kupec strinja, da je s strani Prodajalca seznanjen z glavnimi značilnostmi blaga in končnim izračunom blaga, ki ga kupuje. Kupec se strinja, da je obveščen o morebitnih dodatnih stroških, ki so navedeni v pogodbi.
8. Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico nad blagom do končnega poplačila kupnine.
9. Prodajalec se zavezuje dostaviti blago na pogodbeno dogovorjen naslov. V primeru zamude pri dobavi bo prodajalec kupca o tem obvestil po telefonu, e-mailu, razen, če ni pisno dogovorjeno drugače.
10. Odgovornost za blago preide na kupca po njegovem prevzemu. Če kupec blaga neutemeljeno ne prevzame v dogovorjenem roku, mu lahko prodajalec od roka prevzema zaračuna ležarino v višini 1% vrednosti blaga na dan. Če kupec blaga le-tega ne prevzame niti v naslednjih dveh tednih, lahko prodajalec ob določitvi ustreznega podaljšanega roka in ob istočasni napovedi odstopa od pogodbe za primer nespoštovanja novega roka, od pogodbe odstopi in blago uporabi v druge namene.
11. Prodajalec jamči kupcu kvaliteto dostavljenega blaga, kupec pa je dolžan ob dostavi pregledati blago in prebrati navodila o uporabi izdelka ter o morebitnih opazanjih pisno obvestiti prodajalca v zakonskih rokih. Navodila o uporabi izdelka so priložena k certifikatu izdelka in prevodu slednjega.
12. Kupec se zavezuje plačati blago v celoti. V primeru, da se pogodbeni stranki dogovorita za obročno odplačevanje blaga, le-ta ne more biti daljši od dvanajst mesecev, s tem, da sporazumno določita višino obroka in datum plačila oz. katerega dne v mesecu bo kupec plačal obrok za poravnavo blaga, vendar kupec mora plačati prvi del kupnine ob izročitvi blaga oz. prevzemu blaga na njegov naslov, saj je neplačilo razlog za takojšnje razdrtje prodajne pogodbe brez dodatnega poziva k plačilu. V primeru zamude plačila nad šestdeset (60) dni ima prodajalec pravico od kupca zahtevati plačilo zamudnih obresti in stroškov opomina, kot stroškov nastalih z izterjavo. Prodajalec lahko kadarkoli brez obvestila kupcu prenese dolg na drugo pravno osebo, ki prevzame pravico do izterjave dolga od kupca.
13. Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Odstopni rok začne teči z dnem, ko potrošnik prejme ali prevzame blago. Obvestilo o odstopu potrošnik predloži podjetju z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Obrazec o odstopu je na razpolago na www.dirs.si. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v 14 dnevem roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Potrošnik mora blago, ki ga je že prejel in nato odstopil od pogodbe, na svoje stroške vrniti oz. izročiti podjetju nemudoma, najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe, razen, če vrnjeno blago prevzame Dirs d.o.o.. Šteje se, da je potrošnik pravočasno vrnil blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo. Potrošnik sam krije stroške vračila blaga. Potrošnik po 7. tč. 5. odst. 43. č člena ZVPot nima pravice do odstopa od pogodbe, ko gre za dobavo zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat. Potrošnik mora blago vrniti v originalni embalaži, neodprto/zapečateno/neuporabljeno, nepoškodovano in z vso pripadajočo vsebino, v nasprotnem primeru potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Enako velja, če se ugotovi škoda na blagu. Dirs d.o.o. vrne potrošniku vsa prejeta plačila v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe, vendar zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga oz. dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen v primeru, če je Dirs d.o.o. sam prevzel vrnjeno blago.
14. Prodajalec rešuje reklamacije v skladu z določbami ZVPot, več pojasnjeno na spletnem naslovu www.dirs.si, kjer je tudi na razpolago Obrazec za reklamacijo oz. reklamacijski zapisnik.
15. Prodajalec obvešča potrošnika, da je odvetnico mag. Natašo Mlakar Sukič določil za izvajalca izvensodnega reševanja sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.
16. Kupec za potrebe obdelave naročila, dostave oz. za izvrševanje te pogodbe mora podati osebne podatke (ime in priimek, roj. podatki, naslov, tel. št.), ki jih prodajalec obdeluje in hrani tudi v računalniškem sistemu, drugače posla ni mogoče skleniti. Več informacij glede obdelave osebnih podatkov, naših obveznosti in vaših pravicah, najdete na dnu spletni strani www.dirs.si glej Politiko varstva osebnih podatkov.
17. Kupec in prodajalec bosta vse spore poskusila rešiti sporazumno, v nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Kopru.
18. Pogodba je sklenjena v treh (3) izvodih od katerega prejme kupec dva (2) izvoda, prodajalec, pa en izvod (1).