

Splošni pogoji prodajne pogodbe

1. Pri sklepanju prodajnih pogodb, naročil, plačil ali obročnega odplačevanja blaga s kupci veljajo izključno ti splošni prodajni pogoji prodajalca, splošni pogoji so v celotnem besedilu objavljeni na spletnem naslovu prodajalca www.dirs.si.
2. S podpisom tega dokumenta se kupec strinja s spodaj navedenimi pogoji poslovanja in dobavnimi pogoji prodajalca, ki veljajo za celoten poslovni odnos med kupcem in prodajalcem.
3. Spremembe veljajo le, če so sklenjene v pisni obliki in potrjene s strani prodajalca.
4. Prodajalec in kupec se dogovorita za točnost podatkov navedenih pri sklepanju pogodbe. Kupec se v primeru spremembe podatkov obvezuje, da o spremembi takoj obvesti prodajalca.
5. Pogodba med prodajalcem in kupcem je sklenjena takrat, ko prodajno pogodbo ali naročilo podpišeta obe pogodbeni stranki.
6. Cena izdelka navedena v prodajni pogodbi, je dokončna maloprodajna cena, ki vključuje davek na dodatno vrednost (DDV), carino in pristojbine. Storitve kot so prevoz in vnos se zaračunavajo dodatno.
7. S podpisom tega dokumenta se kupec strinja, da je s strani Prodajalca seznanjen z glavnimi značilnostmi blaga in končnim izračunom blaga, ki ga kupuje. Kupec se strinja, da je obveščen o morebitnih dodatnih stroških, ki so navedeni v pogodbi.
8. Prodajalec si pridržuje lastninsko pravico nad blagom do končnega poplačila kupnine.
9. Prodajalec se zavezuje dostaviti blago na pogodbeno dogovorjen naslov. V primeru zamude pri dobavi bo prodajalec kupca o tem obvestil po telefonu, e-mailu, razen, če ni pisno dogovorjeno drugače.
10. Odgovornost za blago preide na kupca po njegovem prevzemu. Če kupec blaga neutemeljeno ne prevzame v dogovorjenem roku, mu lahko prodajalec od roka prevzema zaračuna ležarino v višini 1% vrednosti blaga na dan. Če kupec blaga le-tega ne prevzame niti v naslednjih dveh tednih, lahko prodajalec ob določitvi ustreznega podaljšanega roka in ob istočasni napovedi odstopa od pogodbe za primer nespoštovanja novega roka, od pogodbe odstopi in blago uporabi v druge namene.
11. Prodajalec jamči kupcu kvaliteto dostavljenega blaga, kupec pa je dolžan ob dostavi pregledati blago in prebrati navodila o uporabi izdelka ter o morebitnih opazanjih pisno obvestiti prodajalca v zakonskih rokih. Navodila o uporabi izdelka so priložena k certifikatu izdelka in prevodu slednjega.
12. Kupec se zavezuje plačati blago v celoti. V primeru, da se pogodbeni stranki dogovorita za obročno odplačevanje blaga, le -ta ne more biti daljši od dvanajst mesecev, s tem, da sporazumno določita višino obroka in datum plačila oz. katerega dne v mesecu bo kupec plačal obrok za poravnavo blaga, vendar kupec mora plačati prvi del kupnine ob izročitvi blaga oz. prevzemu blaga na njegov naslov, saj je neplačilo razlog za takojšnje razdrtje prodajne pogodbe brez dodatnega poziva k plačilu. V primeru zamude plačila nad šestdeset (60) dni ima prodajalec pravico od kupca zahtevati plačilo zakonitih zamudnih obresti in stroškov opomina v višini 10,00 EUR, kot stroškov nastalih z izterjavo. Prodajalec lahko kadarkoli brez obvestila kupcu prenese dolg na drugo pravno osebo, ki prevzame pravico do izterjave dolga od kupca.
13. Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga prodajalcu sporoči (lahko na njegov kontaktni e-naslov info@dirs.si), da odstopa od pogodbe (izjava mora biti nedvoumna, lahko se uporabi obrazec za odstop od pogodbe, ki je na razpolago na www.dirs.si), ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo prodajalcu pošlje v 14 dnevnom roku, določenem za odstop od pogodbe. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga razen, če vrnjeno blago prevzame Dirs. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Blago mora biti vrnjeno **nepoškodovano, neuporabljeno in v nespremenjeni količini**. Vračilo plačil bo izvedeno v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe oz. takoj, ko je to mogoče, prodajalec si zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga oz. dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen v primeru, če je prodajalec sam prevzel vrnjeno blago. Potrošnik ne more in ne sme prejetega blaga neovirano uporabljati v času do odstopa od pogodbe, saj ne gre za nakup na preizkušnjo: nakup izven trgovine/prodajalne potrošniku ne daje več pravic, kot jih ima pri nakupu v trgovini, potrošnik sme opraviti zgolj ogled in preizkus prejetega blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v trgovinah. Vsakršno »preizkušanje« in drugo rabo, ki odstopa od navedenega, je mogoče šteti za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik odgovarja za 30 % zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Opozarja se, da **kupec naročenega blaga pod navedenimi pogoji (zaradi varovanja zdravja in higienskih vzrokov po 7. tč. 5. odst. 43. č člena ZVPot) ne more vrniti, če je odprl zapečaten blago (posteljna blazina Biomagnetne terapije PAINflex šteje za zapečaten blago)**.
14. Prodajalec rešuje reklamacije v skladu z določbami ZVPot, več pojasnjeno na spletnem naslovu www.dirs.si, kjer je tudi na razpolago Obrazec za reklamacijo oz. reklamacijski zapisnik.
15. Prodajalec obvešča potrošnika, da je odvetnico mag. Natašo Mlakar Sukič določil za izvajalca izvensodnega reševanja sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.
16. Kupec za potrebe obdelave naročila, dostave oz. za izvrševanje te pogodbe mora podati osebne podatke (ime in priimek, roj. podatki, naslov, tel. št.), ki jih prodajalec obdeluje in hrani tudi v računalniškem sistemu, drugače posla ni mogoče skleniti. Več informacij glede obdelave osebnih podatkov, naših obveznosti in vaših pravicah, najdete na dnu spletni strani www.dirs.si glej Politiko varstva osebnih podatkov.
17. Kupec in prodajalec bosta vse spore poskusila rešiti sporazumno, v nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Kopru.
18. Pogodba je sklenjena v treh (3) izvodih od katerega prejme kupec dva (2) izvoda, prodajalec, pa en izvod (1).